



**МИНИСТЕРСТВО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

о результатах опросов, обучающихся КГА ПОУ «ПТК» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по программам среднего профессионального образования

по специальностям 39.02.01 Социальная работа

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности колледжа. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках независимой оценки качества образования в КГА ПОУ «Промышленно-технологический колледж» в феврале 2023 г. было проведено анкетирование обучающихся.

Объект исследования:
обучающиеся КГА ПОУ «Промышленно-технологический колледж»;

Предмет исследования: удовлетворенность студентов различными сторонами деятельности колледжа.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности различными сторонами деятельности колледжа.

Сроки проведения исследования:
февраль 2023 г. - этап сбора данных;
март 2023 г. - аналитический этап (этап обработки данных и подготовки аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности:
в качестве исследуемой совокупности выступали обучающиеся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности **39.02.01 Социальная работа**.

Общий объем выборочной совокупности исследования составил 63 респондента. Выборка исследования составила 100 % от общего количества студентов.

Метод получения первичной социологической информации:

Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

Способ обработки полученной информации: подготовленные эмпирические данные после проверки в пакете MS Excel были подвергнуты математической обработке. Статистический анализ включает анализ линейных (одномерных) распределений ответов респондентов на вопросы анкеты.

Распределение респондентов по курсам

Специальность/ профессия	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	Женский	Мужской	Проживают в общ.	Итого
39.02.01			Отсутствует контингент	Отсутствует контингент	60 чел. (95%)	3 чел. (5%)	14 чел. (22% опрошенных)	63

Для выявления оценок качества получаемого образования в массив задач исследования входили следующие элементы, как удовлетворенность обучающимся качеством:

- образовательного процесса;
- информационного, учебно-методического обеспечения, технического оснащения;
- системой взаимодействия «обучающийся - преподаватель»;
- системой взаимодействия «обучающийся - руководство»;
- мотивация на профессиональную деятельность, престиж колледжа;
- внеучебной деятельностью;
- социальными условиями;
- социально-психологическим климатом.

Результаты анкетирования обучающихся			
№	Вопросы для обучающихся	Ответы	Результаты анкетирования студентов, % от общего числа опрошенных
1.	Образовательный процесс		
1.1.	Своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	91 - 8 1
1.2.	Удовлетворенность расписанием занятий	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	96 - 4 -
1.3.	Удовлетворенность качеством образовательного процесса и содержанием обучения	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	93 - 7 -
1.4.	Степень посильности по трудоемкости большинства дисциплин	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	91 5 3 1
1.5.	Уровень использования преподавателями в процессе обучения современных цифровых технологий	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	94 - 6 -

1.6.	Степень адекватности получаемых итоговых оценок по большинству дисциплин Вашему реальному уровню знаний	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	86 8 6 -
1.7.	Удовлетворенность системой назначений академических и социальных стипендий и надбавок к ним за успехи в образовательной и научной деятельности	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	81 12 7 -
2.	Информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение		
2.1.	Уровень технической оснащенности лабораторий и учебных аудиторий	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	92 - 8 -
2.2.	Актуальность и современность специального программного обеспечения	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	88 6 6 -
2.3.	Степень владения Вами навыками работы с электронным каталогом	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	80 11 9 -
2.4.	Уровень обеспеченности методическими материалами	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	84 9 7 -

2.5.	Степень использования ЭИОС	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	84 8 8 -
2.6.	Частота пользования электронно-библиотечными системами	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	83 9 8 -
2.7	Возможность самостоятельных занятий в аудиториях, оснащенных компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в ЭИОС	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	82 10 8 -
3.	Система взаимодействия «обучающийся - преподаватель»		
3.1	Уровень квалификации большинства преподавателей	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	92 - 8 -
3.2	Удовлетворенность применяемыми преподавателем образовательными технологиями	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	91 5 4 -
3.3	Возможность участия в научных студенческих мероприятиях	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	96 - 4 -

3.4.	Удовлетворенность помощью преподавателей при возникновении у Вас затруднений в освоении преподаваемых ими дисциплин	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	91 - 9 -
3.5	Удовлетворенность стилем общения с Вами большинства преподавателей	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	89 7 4 -
3.6	Уровень требований преподавателей к знаниям студентов	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	83 11 6 -
4.	Система взаимодействия «обучающийся - руководство»		
4.1	Уровень информированности об основных направлениях развития колледжа	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	89 9 2 -
4.2	Удовлетворенность помощью в решении возникающих у Вас проблем со стороны работников колледжа	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	90 8 2 -
4.3	Возможность открытого общения с высшим руководством колледжа (приемные дни, часы, специальный телефон, сайт)	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	84 10 5 1
5.	Мотивация на профессиональную деятельность, престиж колледжа		

5.1	Степень значимости для Вас Ваших успехов в учебе	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	92 - 8 -
5.2	Рост интереса к учебе за время обучения	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	89 6 5 -
5.3	Конкретизация представлений о сфере будущей профессиональной деятельности и получаемой квалификации за время обучения в колледже	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	93 - 7 -
5.4	Удовлетворенность выбором направления профессиональной подготовки	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	90 10 - -
5.5	Удовлетворенность учебой в нашем колледже в целом	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	94 - 6 -
5.6	Ваши намерения работать по выбранному направлению профессиональной подготовки после окончания колледжа	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	91 6 3 -

5.7	Ваша оценка престижности колледжа	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	80 13 7 -
6. Внеучебная деятельность			
6.1	Удовлетворенность информированием	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	80 14 6 -
6.2	О внеучебной деятельности колледжа	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	92 - 8 -
6.3	Удовлетворенность видами внеучебной деятельности, в которых Вы принимаете участие	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	80 15 5 -
6.4	Удовлетворенность предоставляемыми колледжем возможностями заниматься спортом	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	86 14 - -
6.5	Удовлетворенность организацией культурно- массовых мероприятий	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	90 5 5 -

6.6	Удовлетворенность взаимодействием с куратором	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	96 - 4 -
7.	Социальные условия		
7.1	Удовлетворенность обеспечением горячим питанием	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	90 - 10 -
7.2	Удовлетворенность предоставляемыми колледжем возможностями заниматься спортом	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	87 6 7 -
7.3	Удовлетворенность деятельностью студенческого совета	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	89 4 7 -
7.4	Удовлетворенность работой сотрудников	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	81 8 11 -
7.5	Службы безопасности колледжа	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	85 6 9 -

7.6	Удовлетворенность деятельностью других служб колледжа (бухгалтерии, сектора документационного обеспечения и др.)	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	81 10 9 -
7.1	Социальные условия (для проживающих в общежитии)		
7.1.1	Удовлетворенность условиями проживания в общежитии	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	82 9 9 -
7.1.2	Возможность для самостоятельных занятий в общежитии	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	86 6 8 -
7.1.3	Удовлетворенность системой самоуправления в общежитиях	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	87 7 6 -
8.	Социально-психологический климат		
8.1	Удовлетворенность взаимоотношениями в Вашей студенческой группе	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	94 - 6 -
8.2	Удовлетворенность уровнем культуры большинства Ваших сокурсников	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	80 10 10 -

8.3	Ощущение принадлежности к колледжу сообществу	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	91 - 8 1
8.4	Степень психологической поддержки	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	86 6 8 -
8.5	Защищенности, безопасности в колледже	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	87 4 9 -
8.6	Поддержка традиций колледжа лично Вами	Высокая степень удовлетворенности Средняя степень удовлетворенности Недостаточная степень удовлетворенности Низкая степень удовлетворенности	91 - 9 -

Основные выводы:

1. Студенты КГА ПОУ «Промышленно-технологический колледж» по специальности **39.02.01 Социальная работа** в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности в колледже - 93% опрошенных указали уровень удовлетворенности как средний и выше среднего.

2. Ресурсным обеспечением (информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение) удовлетворены 92% респондентов.

3. Взаимодействием между студентом и преподавателем, а также между студентом и руководством колледжа удовлетворены 94% опрошенных, из них 90% респондентов отмечают высокий уровень взаимодействия.

4. В среднем 95% опрошенных студентов мотивированы на профессиональную деятельность, высоко оценивают престижность колледжа, полностью удовлетворены учебой в нашем колледже.

5. 91% респондентов удовлетворены социальными условиями, предоставляемыми колледжем, условиями проживания в общежитии довольны 85% опрошенных.

6. Более 91 % опрошенных чувствуют себя в колледже в безопасности, ощущают свою принадлежность к студенческому сообществу и поддерживают традиции колледжа.